



2017 ANZIIF THAI COURSE



หลักสูตรของ THE AUSTRALIAN AND NEW ZEALAND INSURANCE AND FINANCE (ANZIIF) เป็นหลักสูตรการเรียนประกันวินาศภัยที่ด้มาตรฐานระดับโลก ซึ่งได้รับการรับรองจากรัฐบาลของประเทศออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ โดยมีการพัฒนาขึ้นมาเพื่อให้สอดคล้องกับองค์ความรู้ทางวิชาชีพ ประกันวินาศภัย (Insurance Competency) ที่บุคลากรในธุรกิจจำเป็นต้องมี เพื่อการให้บริการที่ถูกต้องในกระบวนการพิจารณารับประกันภัย กระบวนการจัดการทางการตลาด และกระบวนการจัดการสินไหมทดแทน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อภาครัฐกิจ และผู้บริโภคอย่างแท้จริง

ทำไมสถาบันประกันภัยไทยจึงเลือกที่จะร่วมกับ ANZIIF

สถาบันฯ เล็งเห็นความจำเป็นในการพัฒนาความรู้ ความชำนาญ ของบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัย ให้เท่าเทียมระดับภูมิภาค และระดับสากล เพื่อให้มีความพร้อมในการรองรับการแข่งขัน การขยายตัวของธุรกิจรวมถึงการสร้างการยอมรับในด้านทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญให้อยู่ในระดับภูมิภาคและระดับสากล การทำความร่วมมือกับ ANZIIF จะเป็นประตูเบิกทางให้บุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยมีความรู้ ความชำนาญในระดับมาตรฐานสากล

จุดเด่นของหลักสูตร

- เป็นหลักสูตรที่ถูกรออกแบบให้สอดคล้องกับความรู้ ความชำนาญที่บุคลากรจำเป็นต้องมีตามมาตรฐานสากลในธุรกิจประกันวินาศภัย
- เป็นหลักสูตรที่ได้รับการยอมรับในระดับโลกทางด้านมาตรฐานวิชาชีพการประกันวินาศภัย
- เป็นหลักสูตรเดียวกับหลักสูตรที่สอนในประเทศออสเตรเลีย และทั่วโลก
- เป็นหลักสูตรที่เน้นพื้นฐานความรู้ทางประกันภัย ซึ่งนักศึกษาสามารถนำไปปฏิบัติในการทำงานโดยเน้นเนื้อหาที่กระชับ เข้าใจง่ายรวมถึงการใช้กรณีศึกษาต่างๆ มาวิเคราะห์ในแต่ละบทเรียน

- เป็นหลักสูตรที่ผู้เรียนจะได้รับการติวทบทวนความรู้จากวิทยากรที่ได้รับการรับรองจากสถาบัน ANZIIF
- เป็นหลักสูตรที่เหมาะสมสำหรับผู้ที่ไม่มีความมั่นใจในภาษาอังกฤษ แต่ต้องการศึกษาและเรียนรู้ความรู้ทางวิชาการการประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล
- เป็นหลักสูตรที่มีเอกสารประกอบการเรียนและการสอนเป็นสองภาษา (อังกฤษ-ไทย)
- ผู้เรียนสามารถเลือกทำข้อสอบได้ทั้งภาษาอังกฤษและภาษาไทย

ประโยชน์ที่ผู้เรียนจะได้รับจากหลักสูตร ANZIIF THAI

- มีคุณวุฒิซึ่งได้รับการยอมรับด้านวิชาชีพประกันภัยในระดับสากลได้แก่ระดับ Associate CIP และ Senior Associate CIP
- เพิ่มศักยภาพในการเติบโตและก้าวหน้าในอาชีพการงานด้านการประกันวินาศภัย
- มีโอกาสเข้าร่วมเป็นสมาชิกของ ANZIIF

วิชาที่เปิดสอน

- ระดับประกาศนียบัตรขั้นต้น (Certificate Level) 5 วิชา
- ระดับประกาศนียบัตรชั้นปลาย (Diploma Level) 4 วิชา



ตารางอบรม ANZIIF THAI 2017

การลงทะเบียน

รุ่น	วิชาที่เปิด อบรม	รับสมัคร	วันสุดท้าย ของการ เปลี่ยนแปลง	วันที่สอบ	ประกาศผล สอบ(Exam Result)	กำหนดส่ง Assignment	ประกาศผล สอบรวม
1/2017	GI 401 GI 402	25 มกราคม	2 มีนาคม	23 มีนาคม	6 เมษายน	13 เมษายน	9 พฤษภาคม
2/2017	GI 403 GI 404 GI 405	2 มีนาคม	18 เมษายน	4 พฤษภาคม	18 พฤษภาคม	18 พฤษภาคม	13 มิถุนายน
3/2017	GI 503 GI 504 GI 505 GI 506 *GI 512	11 พฤษภาคม	4 กรกฎาคม	20 กรกฎาคม	8 สิงหาคม	27 กรกฎาคม	22 สิงหาคม
4/2017	GI 401 GI 402 GI 403 GI 404 GI 405	24 สิงหาคม	5 ตุลาคม	26 ตุลาคม	9 พฤศจิกายน	9 พฤศจิกายน	5 ธันวาคม

หมายเหตุ :

- ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2560 เป็นต้นไป นักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษาในหลักสูตร ANZIIF THAI จะต้องลงทะเบียนเรียนวิชา **GI 512 เป็น *วิชาบังคับ**
- ตัวอย่างเช่น นักศึกษาที่ได้ลงทะเบียนในหลักสูตร ANZIIF THAI และได้สอบผ่านวิชาในระดับ Diploma มาแล้ว 3 วิชา จะต้องลงทะเบียนวิชา GI 512 (Risk Management) ซึ่งเป็นวิชาบังคับตัวสุดท้ายจึงจะมีคุณสมบัติที่จะได้รับประกาศนียบัตรในระดับ Diploma



การทิวเพื่อเตรียมตัวสอบ

สถาบันฯได้จัดเตรียมวิทยากรที่จะเข้ามาให้ความรู้เพื่อเตรียมตัวสอบในแต่ละวิชาโดยจะมีกำหนดการทิวเป็นจำนวน 3 ครั้งๆละ 3 ชั่วโมง (รวม 9 ชั่วโมง)

ค่าลงทะเบียนต่อวิชา

ก. ระดับ Certificate	23,000 บาท (ไม่รวม VAT)
ข. ระดับ Diploma	25,000 บาท (ไม่รวม VAT)
ค. ค่าธรรมเนียมสอบซ่อม*	6,500 บาท (ไม่รวม VAT)

* ราคานี้ใช้สำหรับการสมัครสอบซ่อมภายใน 1 ปีนับจากวันที่ประกาศผลสอบ

ด่วน...!!! สมัครพร้อมกันภายในวันที่ 2 มีนาคม 2560 จากบริษัทเดียวกัน 2 ท่านขึ้นไป รับส่วนลดค่าลงทะเบียน 5%

เกณฑ์การวัดผล

การวัดผลจะแบ่งออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

- ส่วนที่ 1 : การสอบข้อเขียนแบบปรนัย และตอบคำถามสั้นๆ โดยนักศึกษาจะต้องสอบให้ได้คะแนน 50% จาก 100% จึงจะถือว่าสอบผ่าน ในกรณีที่นักศึกษาสอบไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินที่ 50% นักศึกษาจะต้องลงทะเบียนเพื่อสอบซ่อมใหม่อีกครั้งโดยชำระค่าธรรมเนียมสอบซ่อมตามปกติ
- ส่วนที่ 2 : นักศึกษาจะต้องส่ง Assignment ภายในเวลาที่กำหนด ซึ่งจะได้รับการประเมินว่า “ผ่าน” หรือ “ไม่ผ่าน” ในแต่ละคำถามที่ถาม แทนการให้เป็นคะแนน อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ Assignment ไม่ผ่านการประเมินนักศึกษามีโอกาสส่ง Assignment ได้อีก 2 ครั้งเพื่อแก้ไขคำตอบที่ถูกประเมินว่า “ไม่ผ่าน” โดยไม่มีค่าธรรมเนียมในการลงทะเบียนเพื่อสอบซ่อม
- หาก Assignment ของนักศึกษายังถูกประเมินว่า “ไม่ผ่าน” ทั้ง 2 ครั้ง นักศึกษาจะต้องลงทะเบียนเพื่อสอบซ่อมใหม่อีกครั้ง โดยชำระค่าธรรมเนียมสอบซ่อมตามปกติ
- นักศึกษาที่ถือว่าผ่านเกณฑ์การสอบและมีสิทธิจะได้คุณวุฒิ เป็น Associate (CIP) หรือ Senior Associate (CIP) ของ ANZIIF จะต้องผ่านเกณฑ์ประเมินต่อไปนี้
 - ได้คะแนนจากการสอบไม่น้อยกว่า 50% และ
 - ได้รับการประเมินการทำ Assignment ว่า “ผ่าน”
- นักศึกษาที่จบการศึกษาระดับ Certificate หรือ Diploma จะมีสิทธิใช้คำต่อท้ายชื่อ Associate CIP หรือ Senior Associate (CIP) ตามลำดับ



รหัสวิชา	ชื่อวิชา – รายละเอียด
GI 401	<p>Serving the Insurance Customer</p> <p>อธิบายถึงผลกระทบในด้านต่างๆ โดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจที่มีต่อผลิตภัณฑ์ประกันภัย รวมถึงการหาแนวทางในการพัฒนาความสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้าเพื่อกำหนดความต้องการด้านการจัดประกันภัยและระบุผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เหมาะสม</p>
GI 402	<p>General Insurance Law and Regulation</p> <p>เกี่ยวข้องกับกฎหมาย พระราชบัญญัติ กฎระเบียบ แนวทางปฏิบัติที่ดีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันวินาศภัยในประเทศไทย</p>
GI 403	<p>General Insurance Products</p> <p>อธิบายถึงลักษณะผลิตภัณฑ์และกรรมธรรม์ประกันภัยที่มีอยู่ในปัจจุบัน รวมถึงการให้ความรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะและประโยชน์ของกรรมธรรม์ประกันภัย และเทคโนโลยีที่เพิ่งมีขึ้นใหม่แต่มีผลกระทบต่อธุรกิจประกันภัย</p>
GI 404	<p>Introduction to General Insurance Underwriting</p> <p>อธิบายถึงลักษณะและประเภทต่างๆ ของภัยและความเสี่ยงภัยรวมถึงขั้นตอนในการบริหารความเสี่ยงภัย และหน้าที่ในการพิจารณารับประกันภัย กระบวนการพิจารณารับประกันภัยรูปแบบต่างๆ ของการรับประกันภัยต่อ สัญญาประกันภัย แลกระบวนการด้านการพิจารณาใบคำขอเอาประกันภัย</p>
GI 405	<p>General Insurance Claims Handling</p> <p>อธิบายถึงประเภทต่างๆ ของกรรมธรรม์ประกันภัย รวมถึงกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบในด้านการพิจารณาการเรียกร้องความเสียหาย และการบันทึกความเสียหาย การขอรับเอกสารที่เกี่ยวข้องในการเรียกร้องความเสียหายจากลูกค้าหรือผู้เสียหาย การตัดสินใจในการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนและการปิดเรื่องเรียกร้องความเสียหายดังกล่าว</p>



รหัสวิชา	ชื่อวิชา - รายละเอียด
GI 503	<p>Personal Lines Claim Management</p> <p>อธิบายถึงกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบถึงวิธีดำเนินการการเรียกร้องความเสียหายด้านการประกันภัยส่วนบุคคล การชดใช้ความเสียหายในรูปแบบปกติและไม่ปกติ การจัดการการเรียกร้องความเสียหายจากผู้รับประกันภัยต่อทั้งในรูปแบบของการประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย และการประกันภัยต่อแบบสัญญา การแก้ไขปัญหาข้อโต้แย้งในการเรียกร้องความเสียหาย และการตรวจสอบการชดใช้ความเสียหาย</p>
GI 504	<p>Personal Lines Underwriting Management</p> <p>อธิบายถึงหลักการและกระบวนการในการพิจารณารับประกันภัยสำหรับการประกันภัยส่วนบุคคล การวิเคราะห์ความเสี่ยงภัยและการเลือกแบบประกันภัยรวมถึงการขยายความคุ้มครองที่เหมาะสมกับความเสี่ยงภัย การจัดเตรียมใบเสนอราคาที่ต้อง</p>
GI 505	<p>Commercial Lines Claim Management</p> <p>อธิบายถึงหลักการและกระบวนการในการพิจารณาการชดใช้ความเสียหาย รวมถึงแนวทางการพิจารณาการชดใช้ความเสียหายสำหรับการประกันภัยเชิงพาณิชย์ และการประกันภัยรถยนต์ การจัดการ Portfolio Management การเจรจาต่อรองในการชดใช้ความเสียหาย การจัดการข้อโต้แย้งในกระบวนการชดใช้ความเสียหาย</p>
GI 506	<p>Commercial Lines Underwriting Management</p> <p>อธิบายถึงอธิบายถึงหลักการและกระบวนการในการพิจารณารับประกันภัยสำหรับการประกันภัยเชิงพาณิชย์ การจัดการ Portfolio Management การจัดการข้อโต้แย้งในกระบวนการพิจารณารับประกันภัย และกระบวนการชดใช้ความเสียหาย</p>
GI 512 *	<p>Risk Management*</p> <p>* วิชาบังคับ เริ่มมีผล 1 มกราคม พ.ศ. 2560 เป็นต้นไป</p> <p>อธิบายถึงกระบวนการและประโยชน์ที่จะได้รับจากการบริหารความเสี่ยงภัย การเลือกทางเลือก การพิจารณาวิธีและรูปแบบในการโอนความเสี่ยงภัย การระบุและการทบทวนถึงแนวโน้มของความเสียหายและการเปลี่ยนแปลงในด้านความเสี่ยงภัย วิธีการประเมินความเสี่ยงภัย</p>