



ANZIIF BY TII

Study Period of 2018



THE AUSTRALIAN AND NEW ZEALAND INSURANCE AND FINANCE *ANZIIF* หลักสูตรการเรียนประกันวินาศภัยที่ได้มาตรฐานระดับโลก

ทำไมต้อง ANZIIF โดย TII

- **ตำราสองภาษา** ทั้งอังกฤษและไทย (BILINGUAL TEXT)
- **ห้องเรียนติวสอบเป็นภาษาไทย** (THAI TUTORIAL CLASS)
- **เลือกทำข้อสอบได้ทั้งภาษาอังกฤษและไทย**
- **สามารถนำไปลดชั่วโมงการอบรมต่ออายุ** ใบอนุญาตประกันวินาศภัยครั้งที่ 4 ได้กึ่งหนึ่ง

รับรองโดยรัฐบาลของประเทศออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ โดยหลักสูตรมีการพัฒนาขึ้นมาเพื่อให้สอดคล้องกับองค์ความรู้ทางวิชาชีพประกันวินาศภัย (Insurance Competency) ที่บุคลากรในธุรกิจจำเป็นต้องมี เพื่อการให้บริการที่ถูกต้อง ในกระบวนการพิจารณารับประกันภัย กระบวนการจัดการทางการตลาด และกระบวนการจัดการสินไหมทดแทน ซึ่งจะเป็น

ประโยชน์ต่อภาคธุรกิจและผู้บริโภคอย่างแท้จริง

ทางสถาบันประกันภัยไทย ได้เล็งเห็นความจำเป็นในการพัฒนาความรู้ความชำนาญของบุคลากรในธุรกิจประกันภัยไทย ให้ทัดเทียมระดับโลก จึงได้ร่วมมือกับสถาบัน ANZIIF ในการจัดหลักสูตรต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมในการรองรับการแข่งขันและขยายตัวของธุรกิจต่อไป

ประโยชน์ของผู้เรียนหลักสูตร ANZIIF



- ได้รับคุณวุฒิซึ่งเป็นที่ยอมรับด้านวิชาชีพในระดับสากล คือ Associate CIP และ Senior Associate CIP
- เพิ่มศักยภาพในการทำงานและความก้าวหน้าในอาชีพด้านการประกันวินาศภัย
- ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของ ANZIIF เพื่อรับสิทธิประโยชน์ต่างๆ
- สามารถนำคุณวุฒิการศึกษาตั้งแต่ระดับ Associate CIP ขึ้นไป ขอยื่นเพื่อลดจำนวนชั่วโมงการอบรมต่ออายุใบอนุญาตประกันวินาศภัยได้ทั้งหมด

วิชาที่เปิดสอน

สถาบันฯ ได้จัดเตรียมวิทยากรที่จะเข้ามาให้ความรู้เพื่อเตรียมตัวสอบ ในแต่ละวิชา โดยมีกำหนดการติววิชาละ 3 ครั้งๆ ละ 3 ชั่วโมง (รวม 9 ชั่วโมง) โดยแบ่งเป็น 2 ระดับดังนี้

ระดับ	จำนวนวิชาที่ต้องเรียน	รหัสวิชา	คุณวุฒิที่จะได้รับ	ค่าลงทะเบียนต่อวิชา (*ไม่รวม VAT)
• ประกาศนียบัตรขั้นต้น (Certificate Level)	5	GI 4XX	Associate CIP	23,000 บาท
• ประกาศนียบัตรชั้นปลาย (Diploma Level)	4	GI 5XX	Senior Associate CIP	25,000 บาท
**ค่าธรรมเนียมการสอบซ่อม (ภายใน 1 ปีนับจากวันประกาศผลสอบ)				6,500 บาท

การวัดผล

นักศึกษาที่ถือว่าผ่านเกณฑ์การสอบและมีสิทธิ์จะได้คุณวุฒิ เป็น Associate (CIP) หรือ Senior Associate (CIP) ของ ANZIIF จะต้องผ่านทั้ง 2 เกณฑ์ประเมินดังต่อไปนี้

- ได้คะแนนจากการสอบไม่น้อยกว่า 50% ข้อสอบจะประกอบด้วยปรนัย และการตอบคำถามสั้นๆ นักศึกษาที่ไม่ผ่านเกณฑ์จะต้องลงทะเบียนเพื่อสอบซ่อมใหม่อีกครั้ง โดยชำระค่าธรรมเนียมสอบซ่อมภายใน 1 ปี นับจากวันประกาศผลสอบ
- ได้รับการประเมินการทำ Assignment ว่า “ผ่าน” ในกรณีที่ไม่ผ่านการประเมิน นักศึกษามีโอกาสส่ง Assignment ได้อีก 2 ครั้งเพื่อแก้ไขคำตอบที่ถูกประเมินว่า “ไม่ผ่าน” โดยไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ หาก Assignment ของนักศึกษายังถูกประเมินว่า “ไม่ผ่าน” ทั้ง 2 ครั้ง นักศึกษาจะต้องลงทะเบียนเพื่อสอบซ่อมใหม่อีกครั้ง โดยชำระค่าธรรมเนียมสอบซ่อมตามปกติ

รายละเอียดวิชา

ประกาศนียบัตรขั้นต้น (Certificate Level)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา - รายละเอียด
	Serving the Insurance Customer
GI 401	อธิบายถึงผลกระทบในด้านต่างๆ โดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจที่มีต่อผลิตภัณฑ์ประกันภัย รวมถึงการหาแนวทางในการพัฒนาความสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้าเพื่อกำหนดความต้องการด้านการจัดประกันภัยและระบุผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เหมาะสม
	General Insurance Products
GI 403	อธิบายถึงลักษณะผลิตภัณฑ์และกรมธรรม์ประกันภัยที่มีอยู่ในปัจจุบัน รวมถึงการให้ความรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะและประโยชน์ของกรมธรรม์ประกันภัย และเทคโนโลยีที่เพิ่งมีขึ้นใหม่แต่มีผลกระทบต่อธุรกิจประกันภัย
	Introduction to General Insurance Underwriting
GI 404	อธิบายถึงลักษณะและประเภทต่างๆของภัยและความเสี่ยงภัยรวมถึงขั้นตอนในการบริหารความเสี่ยงภัย และหน้าที่ในการพิจารณารับประกันภัย กระบวนการพิจารณารับประกันภัยรูปแบบต่างๆของการประกันภัยต่อ สัญญาประกันภัย และกระบวนการด้านการพิจารณาใบคำขอเอาประกันภัย
	General Insurance Claims Handling
GI 405	อธิบายถึงประเภทต่างๆของกรมธรรม์ประกันภัย รวมถึงกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบในด้านการพิจารณาการเรียกร้องความเสียหาย และการบันทึกความเสียหาย การขอรับเอกสารที่เกี่ยวข้อง ในการเรียกร้องความเสียหายจากลูกค้าหรือผู้เสียหาย การตัดสินใจในการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนและการปิดเรื่องเรียกร้องความเสียหายดังกล่าว
	General Insurance Law and Regulation
GI 409	เกี่ยวข้องกับกฎหมาย พระราชบัญญัติ กฎระเบียบ แนวทางปฏิบัติที่ดีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันวินาศภัย ในประเทศไทย

ประกาศนียบัตรชั้นปลาย (Diploma Level)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา - รายละเอียด
	Personal Lines Claim Management
GI 503	อธิบายถึงกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบถึงวิธีดำเนินการการเรียกร้องความเสียหายด้านการประกันภัยส่วนบุคคล การชดใช้ความเสียหายในรูปแบบปกติและไม่ปกติ การจัดการการเรียกร้องความเสียหายจากผู้รับประกันภัยต่อทั้งในรูปแบบของการประกันภัยต่อแบบเฉพาะรายและการประกันภัยต่อแบบสัญญา การแก้ไขปัญหาข้อโต้แย้งในการเรียกร้องความเสียหาย และการตรวจสอบการชดใช้ความเสียหาย
	Personal Lines Underwriting Management
GI 504	อธิบายถึงหลักการและกระบวนการในการพิจารณารับประกันภัยสำหรับการประกันภัยส่วนบุคคล การวิเคราะห์ความเสี่ยงภัยและการเลือกแบบประกันภัยรวมถึงการขยายความคุ้มครองที่เหมาะสมกับความเสี่ยงภัย การจัดเตรียมใบเสนอราคาที่ต้อง
	Commercial Lines Claim Management
GI 505	อธิบายถึงหลักการและกระบวนการในการพิจารณาการชดใช้ความเสียหาย รวมถึงแนวทางการพิจารณาการชดใช้ความเสียหายสำหรับการประกันภัยเชิงพาณิชย์ และการประกันภัยรถยนต์ การจัดการ Portfolio Management การเจรจาต่อรองในการชดใช้ความเสียหาย การจัดการข้อโต้แย้งในกระบวนการชดใช้ความเสียหาย
	Commercial Lines Underwriting Management
GI 506	อธิบายถึงหลักการและกระบวนการในการพิจารณารับประกันภัยสำหรับการประกันภัยเชิงพาณิชย์ การจัดการ Portfolio Management การจัดการข้อโต้แย้งในกระบวนการพิจารณารับประกันภัย และกระบวนการชดใช้ความเสียหาย
	Risk Management *วิชาบังคับ เริ่มมีผล 1 มกราคม พ.ศ. 2560 เป็นต้นไป
GI 512*	อธิบายถึงกระบวนการและประโยชน์ที่จะได้รับจากการบริหารความเสี่ยงภัย การเลือก การพิจารณาวิธีและรูปแบบในการโอนความเสี่ยงภัย การระบุและกำหนดขอบเขตของความเสี่ยงภัยและการเปลี่ยนแปลงในด้านความเสี่ยงภัย วิธีการประเมินความเสี่ยงภัย

ตารางเรียนหลักสูตร ANZIIF2018

เทอม	วิชาที่เปิดสอน	วันรับสมัคร	วันเรียน	วันสอบ	วันประกาศผลสอบ (Exam Result)	กำหนดส่ง Assignment	ประกาศผลสอบรวม
1/2018	GI 401 GI 409 GI 503 GI 504 GI 505	24 ม.ค. - 28 ก.พ.	3, 10, 17 มี.ค.	22 มี.ค.	5 เม.ย.	12 เม.ย.	8 พ.ค.
2/2018	GI 403 GI 404 GI 405 GI 506 GI 512*	8 มี.ค. - 18 เม.ย.	21, 28 เม.ย. 5 พ.ค.	10 พ.ค.	24 พ.ค.	24 พ.ค.	19 มิ.ย.
3/2018	GI 503 GI 504 GI 505 GI 506	10 พ.ค. - 28 มิ.ย.	30 มิ.ย. 7, 14 ก.ค.	19 ก.ค.	2 ส.ค.	26 ก.ค.	21 ส.ค.
4/2018	GI 401 GI 403 GI 404 GI 405 GI 409 GI 512*	23 ส.ค. - 27 ก.ย.	29 ก.ย. 6, 20 ต.ค.	25 ต.ค.	8 พ.ย.	8 พ.ย.	4 ธ.ค.

หมายเหตุ :

1. นักศึกษาต้องชำระค่าลงทะเบียน ก่อนรับรหัสผ่าน (PIN) สำหรับดาวน์โหลดตำราเรียนจาก website ANZIIF
2. ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2560 เป็นต้นไป นักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษาในหลักสูตร ANZIIF ระดับ Diploma จะต้องลงทะเบียนเรียนวิชา GI 512 เป็น *วิชาบังคับ และเลือกเรียนอีก 3 วิชาจากรายชื่อวิชา GI 5XX ทั้งหมด
3. ตารางอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

สถานที่อบรม

สถาบันประกันภัยไทย (TII)
ชั้น 10 อาคารนิมร ถนนพระราม 4 กรุงเทพฯ

สนใจติดต่อ

สถาบันประกันภัยไทย (TII)

คุณชญพัฒน์ รัตนวงษ์โกศล

โทร. 02 249 8585 ต่อ 511

โทรสาร 02 671 7437

อีเมลล์ thanyapat@tiins.com

คุณจันทิมา วรรณเวก

โทร. 02 249 8585 ต่อ 528

โทรสาร 02 671 7437

อีเมลล์ chantima@tiins.com

เกี่ยวกับ TII

สถาบันประกันภัยไทย ทำหน้าที่ให้ความรู้และพัฒนาศักยภาพบุคลากรในอุตสาหกรรมประกันภัย ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพผู้สอนและการให้บริการในทุกๆ ด้าน ด้วยรูปแบบการจัดอบรมที่มีความหลากหลาย ทั้งในสถาบันฯ หลักสูตรนอกสถานที่ทั่วประเทศไทย หรือการจัดอบรมในรูปแบบภาคราชการในหน่วยงานที่สนใจ และยังมีการขยายความร่วมมือทางการศึกษากับหน่วยงานและองค์กรต่างประเทศต่างๆ ที่เป็นมาตรฐานและได้รับการยอมรับในระดับสากล



@tiins

ทีไอไอ Thailand Insurance Institute

www.tiins.com